

YO SOY
COMERCIO
SOSTENIBLE

Cientes, Proveedores, Trabajadores... ¿Cómo creo relaciones sostenibles?

Cristina Martín
CTalent Consulting
08/11/2021

Cámara
Burgos



Ayuntamiento
de Burgos



AGENDA
2030
BURGOS



¿Se puede pedir más?

¿Cómo son las relaciones que mantengo con las personas vinculadas a mi negocio?

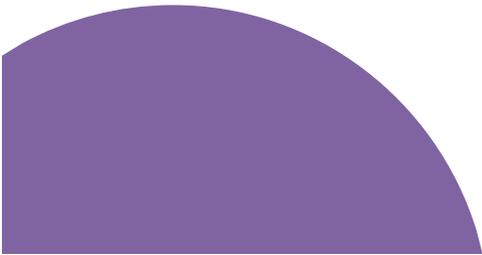
- ✓ CLIENTES
- ✓ PROVEEDORES
- ✓ TRABAJADORES
- ✓ OTRAS...



¿Por qué es importante mantener una buena relación?

La CALIDAD de las relaciones que mantengo con las personas, condicionan la buena marcha de MI NEGOCIO

Todos queremos estar donde nos tratan bien y nos sentimos felices





Es importante entender que...

En la relación que mantenemos
con otras personas estamos
comunicado continuamente
emociones







Cámara
Burgos

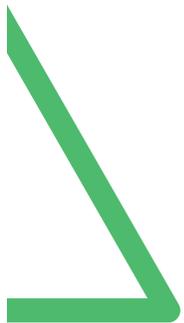
 Ayuntamiento
de Burgos

 AGENDA
2030
BURGOS

**YO SOY
COMERCIO
SOSTENIBLE**



**Tu empresa
es tu reflejo**



¿Qué son las relaciones sostenibles?

- Relaciones saludables que satisfacen las necesidades de nuestros clientes, proveedores, trabajadores...y generan relaciones de beneficio mutuo



¿Qué necesito para
crear y mantener
relaciones
sostenibles?



SENTIRME BIEN



CLAVES
para
generar
relaciones
sostenibles

CONFIANZA

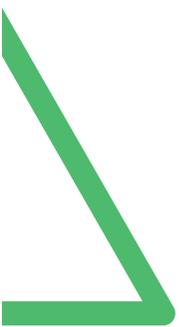
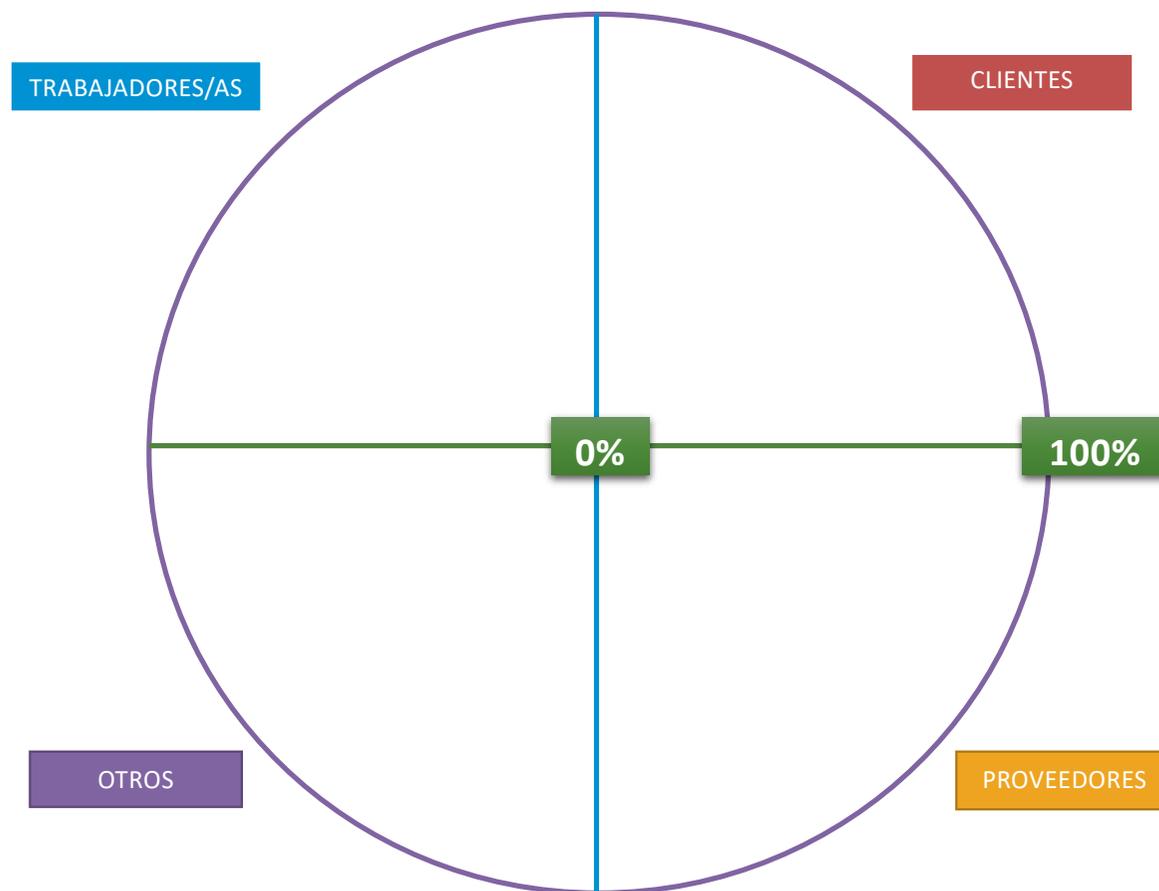
COMPROMISO

RESPECTO

HONESTIDAD

GRATITUD

Midamos nuestro grado de satisfacción en la relación con los demás...



TODO EMPIEZA POR TI

REFLEXIONA...

¿Estoy dando lo mejor de mi a los demás?

¿Cómo me siento con esto?

¿Podría hacer algo para mejorar esta relación?

¿Qué?





*"Tomarse un tiempo
cada día para
relajarse y renovarse
es esencial
para vivir bien"*

Nuestros recursos personales,
al igual que el planeta,
son limitados

Si no empleamos TIEMPO en
regenerarnos también nos
agotamos



Date tiempo
para acomodarse,
para sanar,
para renovar,
para crecer,
para ser.





¿Se puede pedir más?

**YO SOY
COMERCIO
SOSTENIBLE**

Gracias

Ponente. Empresa.
Datos de contacto

Cámara
Burgos



Ayuntamiento
de Burgos



AGENDA
2030
BURGOS